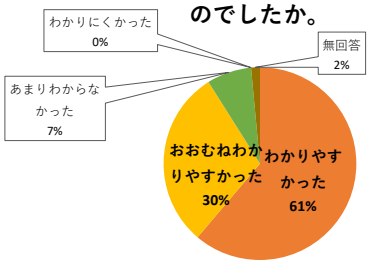
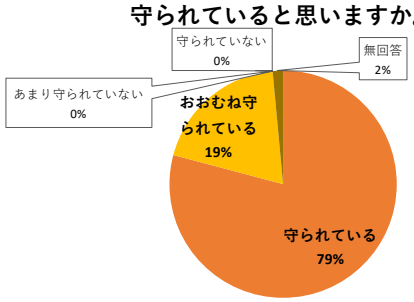
2025年度満足度調査結果（外来）

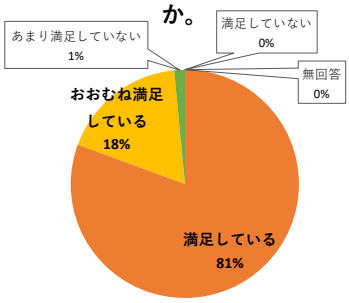
外来リハ利用定驚前に当院で受けた、内容・利用方法等の説明は、わかりやすいものでしたか。



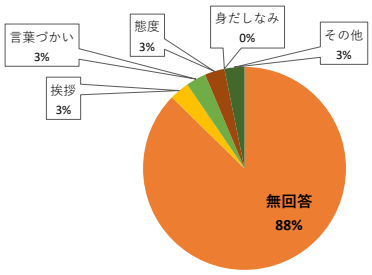
利用に関し、ご本人やご家族の個人情報は守られていると思いますか。



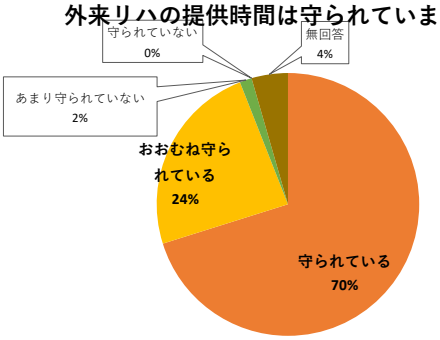
職員の対応について満足いただいていますか。



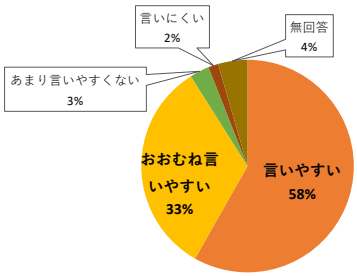
職員の対応で改善して欲しい点に〇をつけてください（複数回答可）。



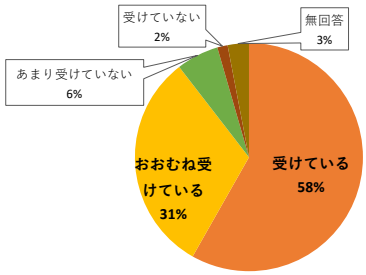
外来リハの提供時間は守られていますか。



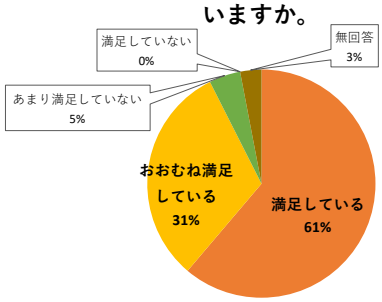
要望や苦情を言いやすい雰囲気ですか。



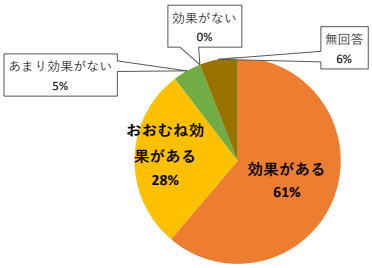
外来リハの目標や内容について、わかりやすい説明を受けましたか。



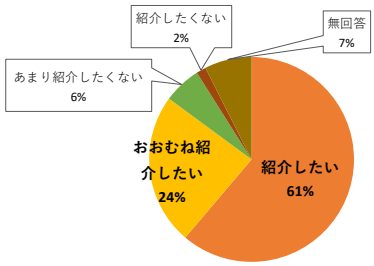
外来リハの内容について、満足いただいていますか。



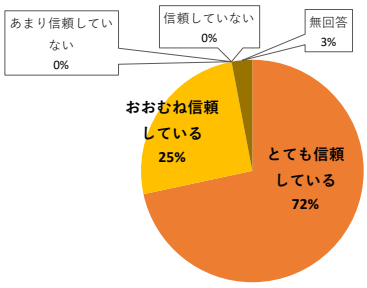
外来リハの利用により、心身の状態に効果があると思いますか。



現在利用している外来リハを知人にも紹介したいと思いますか。

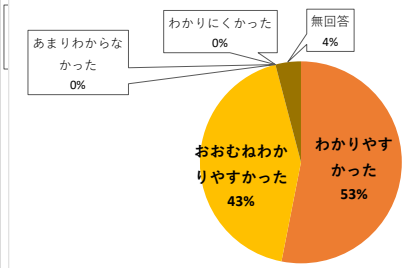


全体として当病院を信頼されていますか

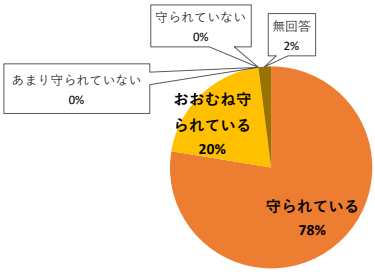


2025年度満足度調査結果（居宅介護支援）

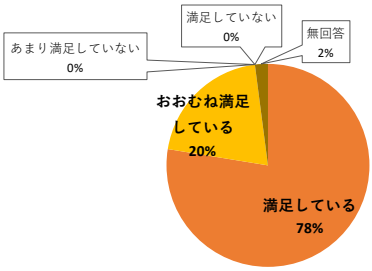
契約内容・利用方法等の説明は、わかりやすいものでしたか。



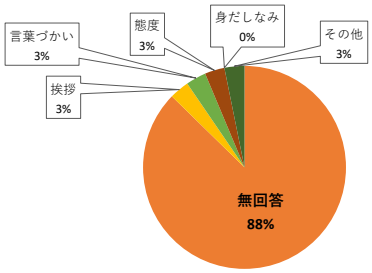
ご本人やご家族の個人情報は守られていると思いますか。



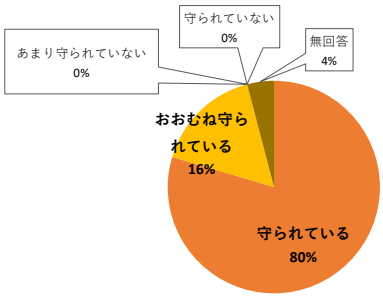
職員の対応について満足いただいていますか。



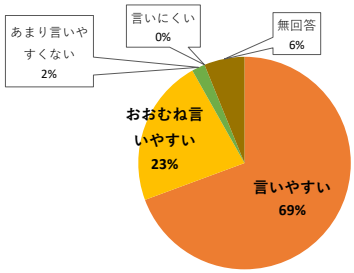
職員の対応で改善して欲しい点に〇をつけてください（複数回答可）。



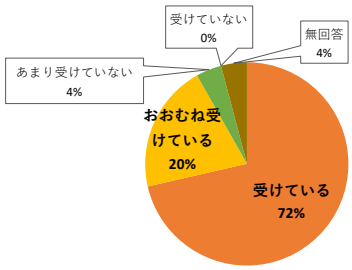
お約束の時間は守られていますか。



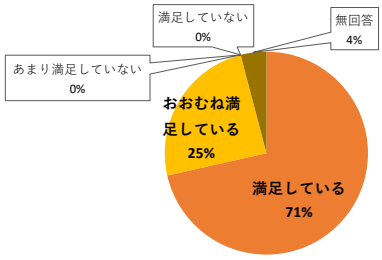
要望や苦情を言いやすい雰囲気ですか。



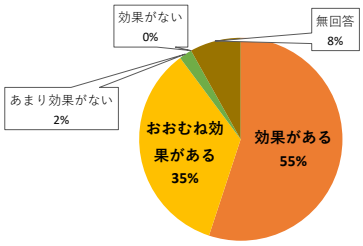
ケアマネジャーのかかわりについて、わかりやすい説明を受けましたか。



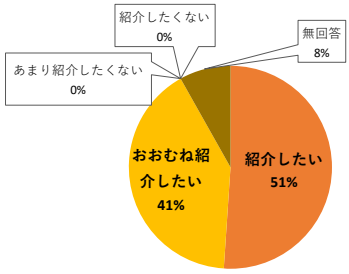
ケアマネジャーのかかわりについて、満足いただいていますか。

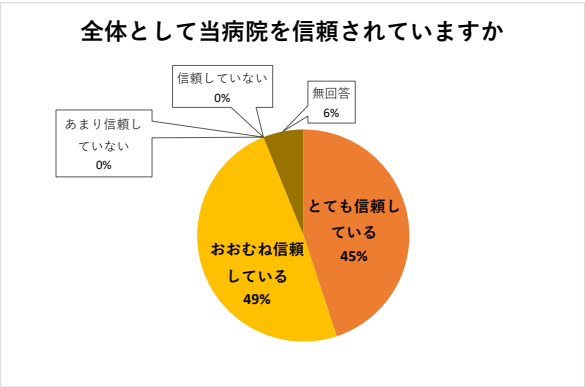


ケアマネジャーのかかわりにより、生活の改善に効果があると思いますか。



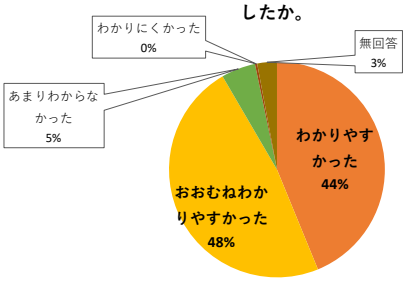
現在利用している事業所を知人にも紹介したいと思いますか。



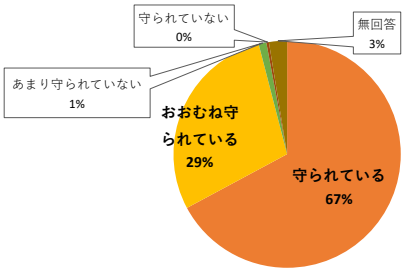

全体として当病院を信頼されていますか
信頼していない
0%
無回答
6%
あまり信頼し
ていない
0%
とても信頼し
ている
45%
おおむね信頼
している
49%

2025年度満足度調査結果（通所）

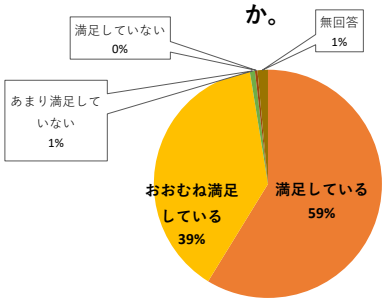
サービス提供前に受けた、契約内容・サービス内容・利用方法・キャンセル料等の説明は、わかりやすいものでしたか。



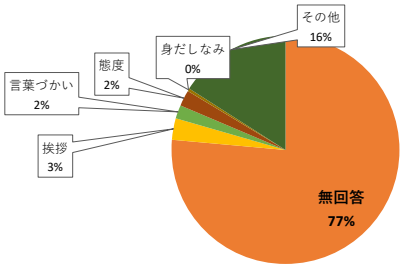
サービス利用に関し、ご本人やご家族の個人情報は守られていると思いますか。



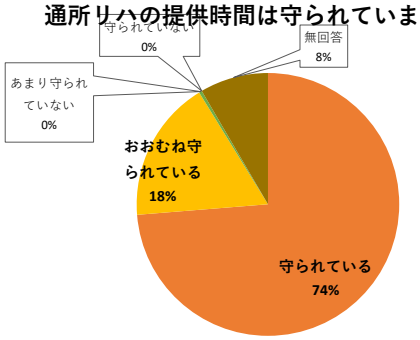
職員の対応について満足いただいていますか。



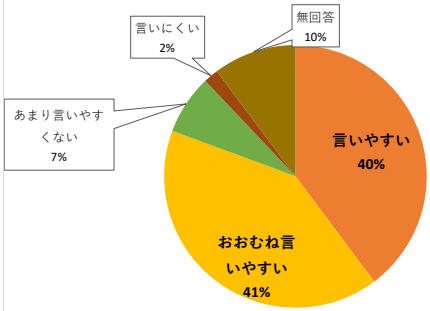
職員の対応で改善して欲しい点に〇をつけてください（複数回答可）。



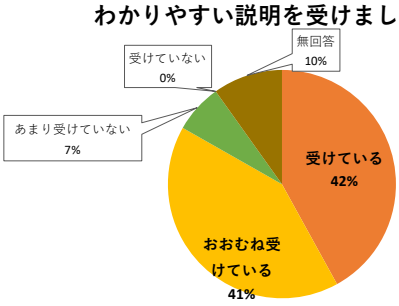
通所リハの提供時間は守られていますか。



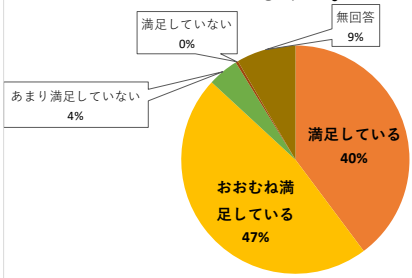
要望や苦情を言いやすい雰囲気ですか。



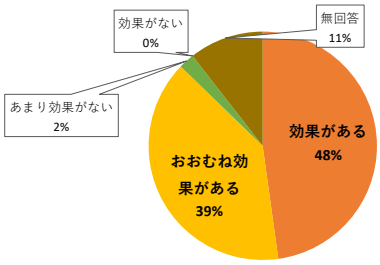
通所リハの目標やサービス内容について、わかりやすい説明を受けましたか。



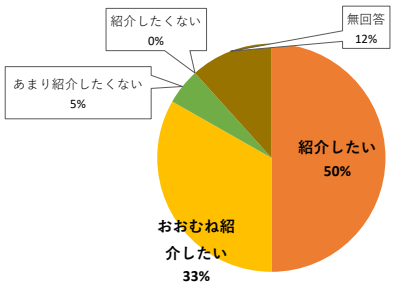
通所リハの内容について、満足いただいていますか。



通所リハの利用により、心身の状態に効果があると思いますか。



現在利用している事業所を知人にも紹介したいと思いますか。



全体として当病院を信頼されていますか。

